

Кафедра Социально-гуманитарных дисциплин



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
	(код и наименование направления подготовки)
Направленность (профиль) подготовки	Бизнес-аналитика в управленческой деятельности
	(наименование профиля подготовки)
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная, очно-заочная
Год начала обучения	2025

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 970 от 12 августа 2020 года, зарегистрированный в Минюсте России 25 августа 2020 года, рег. номер 59449.
- учебным планом (очной, очно-заочной форм обучения) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Рабочая программа дисциплины включает в себя оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (п.6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины)

Автор Антонова Людмила Виталиевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры Социально-гуманитарные дисциплины
(указать ФИО, ученую степень, ученое звание или должность)

Программа одобрена на заседании кафедры Социально-гуманитарных дисциплин (протокол № 8 от 12.04.2025 г.).

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (Цели освоения дисциплины)

1.1. Целями освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» являются: получение обучающимися теоретическими знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); внедрение методики «обучение служением», в том числе в процессе приобретения практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями.

Для достижения целей дисциплины необходимо решить следующую *основную задачу* – привить обучаемым теоретические знания и практические навыки, необходимые для того, чтобы:

- вооружить обучающихся базовыми знаниями в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и сформировать умения для самостоятельного поиска и выбора материала для последующего изучения;
- научить применять на практике уникальную образовательную методику «обучение служением» (Service-learning), способствующую развитию у обучающегося интереса к поиску своей личностной уникальности, построению индивидуальной траектории профессионального роста, позволяющую прямо здесь и сейчас взять человеку ответственность за свою жизнь, свое окружение и территорию своего проживания;
- сформировать необходимые универсальные компетенции, способствующие студенту и будущему специалисту организовывать и руководить командой волонтеров, применять знания о социальных проблемах конкретных категорий населения и групп лиц, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах;
- сформировать понятийный аппарат, позволяющий студенту ориентироваться в конкретных социальных проблемах, разных формах и видах, уровнях и этапах, проблемах волонтерской деятельности;
- сформировать целостную систему представлений о современных направлениях волонтерской деятельности в России и раскрыть специфику работы в рамках каждого.

1.2. Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 07 Административно-управленческая и офисная деятельность;
- 08 Финансы и экономика (в сфере внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита; финансового консультирования; управления рисками; исследования и анализа рынков продуктов, услуг и технологий;

управления проектами; контроллинга и информационно-аналитической поддержки управленческих решений; консалтинга).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

1.3. К основным задачам изучения дисциплины относится подготовка обучающихся к выполнению трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами:

Наименование профессиональных стандартов (ПС)	Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина
07.007 Профессиональный стандарт "Специалист по процессному управлению", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 248н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 08 мая 2018 г., регистрационный N 51030)	А Регламентация процессов подразделений организации или разработка административных регламентов подразделений организации 6	А/01.6 Сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации
		А/02.6 Разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации
08.006 Профессиональный стандарт "Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2022 г. N 731н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 декабря 2022 г., регистрационный N 71783)	С Руководство структурным подразделением внутреннего контроля 6	С/01.6 Организация работы структурного подразделения
		С/04.6 Формирование завершающих документов по результатам проведения внутреннего контроля и их представление руководству самостоятельного специального подразделения

Наименование профессиональных стандартов (ПС)	Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина
		внутреннего контроля
08.037 Профессиональный стандарт "Бизнес-аналитик", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2023 г. N 821н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2023 г., регистрационный N 76611)	D Обоснование решений 6	D/01.6 Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей D/02.6 Анализ, обоснование и выбор решения

1.4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников команды	<i>на уровне знаний:</i> знать цель, задачи, виды, типы, формы и содержание волонтерской деятельности в контексте выстраивания и реализации траектории саморазвития в течение всей жизни; знать методику «обучение служением», разбираться в ее содержании <i>на уровне умений:</i> выбирать оптимальные способы решения задач организации волонтерской деятельности применительно к её основным направлениям; <i>на уровне навыков:</i> владеть знанием основных закономерностей межперсонального взаимодействия;
		УК-3.2. Планирует и анализирует	<i>на уровне знаний:</i> знать организационные

		последствия личных действий, адекватно оценивает идеи и предложения других участников для достижения поставленной цели в командной работе	основы работы с волонтерами; знать лучшие отечественные и зарубежные практики в области применения методики «обучение служением»; <i>на уровне умений:</i> уметь в процессе социального взаимодействия реализовывать свою роль в команде волонтеров; уметь использовать в своей работе и понимать суть различных модели «Обучения служением»; <i>на уровне навыков:</i> владеть приемами реализации своей роли в команде при осуществлении волонтерской деятельности;
		УК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила социального взаимодействия, несет личную ответственность за свой вклад в результат командной работы	<i>на уровне знаний:</i> знать особенности сотрудничества с некоммерческими организациями в этом процессе реализации методики «обучение служением»; знать основы ведения социального диалога на основе закономерностей межличностного взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями. <i>на уровне умений:</i> уметь формулировать цель, задачи и использовать методику «обучение служением» в организации работы с волонтерами и

			ведения социального диалога в процессе волонтерства; <i>на уровне навыков:</i> владеть способами организации и осуществления социального диалога в ходе волонтерской деятельности; уметь здесь и сейчас взять ответственность за свою жизнь, свое окружение и территорию своего проживания в результате освоения методики «обучение служением»
--	--	--	--

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Ф.2 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» реализуется в рамках факультативов программы бакалавриата.

Дисциплина преподается обучающимся по очной и очно-заочной форме – во 2 семестре.

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» является начальным этапом формирования компетенции УК - 3 в процессе освоения ОПОП.

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» основывается на знаниях, умениях и навыках, приобретенных при изучении дисциплин: философия, иностранный язык и является предшествующей для изучения дисциплин: психология, основы научных исследований в строительстве, проектная деятельность, социология, государственной итоговой аттестации.

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» является промежуточным этапом формирования компетенции УК-3 в процессе освоения ОПОП.

Формой промежуточной аттестации знаний обучаемых по очной и очно-заочной форме обучения во 2-м семестре является зачет.

3. Объем дисциплины

очная форма обучения:

Вид учебной работы по дисциплине	Всего в з.е. и часах	Семестр 2 в часах
Общая трудоёмкость дисциплины	2 з.е. -72 ак.час	72 ак.час
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	18	54
<i>Лекции</i>	8	8

<i>Лабораторные занятия</i>	-	-
<i>Семинары, практические занятия</i>	10	10
<i>Консультация</i>	-	-
<i>Самостоятельная работа</i>	54	54
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Вид промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт

очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы по дисциплине	Всего в з.е. и часах	Семестр 2 в часах
Общая трудоёмкость дисциплины	2 з.е. -72 ак.час	72 ак.час
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	18	18
<i>Лекции</i>	9	9
<i>Лабораторные занятия</i>	-	-
<i>Семинары, практические занятия</i>	9	9
<i>Консультация</i>	-	-
<i>Самостоятельная работа</i>	54	54
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Вид промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Тема (раздел)	Трудоемкость в часах				Код индикатора достижений компетенции
	Контактная работа – Аудиторная работа			самостоятельная работа	
	лекции и	лабораторные занятия	семинары и практические занятия		
II семестр					
1. Добровольческая (волонтерская) деятельность как общественный феномен. История развития добровольчества в России. История становления методики «обучение служением».	2	-	2	14	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
2. Развитие	2	-	2	14	УК-3.1

добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности. Модели «обучения служением».					УК-3.2 УК-3.3
3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития. Сущность и содержание образовательной методики «обучение служением».	2	-	2	14	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
4. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением»	2	-	4	12	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
Расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты)	-			-	-
Консультации	-			-	-
Контроль (зачет)	-			-	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
ИТОГО	18			54	

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел)	Трудоемкость в часах				Код индикатора достижений компетенции
	Контактная работа – Аудиторная работа			самостоятельная работа	
	лекции и	лабораторные занятия	семинары и практические занятия		

II семестр					
1. Добровольческая (волонтерская) деятельность как общественный феномен. История развития добровольчества в России. История становления методики «обучение служением».	2	-	2	14	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
2. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности. Модели «обучения служением».	2	-	2	14	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития. Сущность и содержание образовательной методики «обучение служением».	1	-	2	16	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
4. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированным и НКО во внедрении методики «обучение	1	-	2	14	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

служением»					
Расчетно- графические работы, курсовые работы (проекты)		-		-	-
Консультации		-		-	-
Контроль (зачет)		-		-	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
ИТОГО		14		58	

4.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Добровольческая (волонтерская) деятельность как общественный феномен. История развития добровольчества в России. История становления методики «обучение служением».

Понятие и сущность волонтерства:

Определение добровольчества.

Основные принципы и ценности волонтерской деятельности.

История развития добровольчества в России:

Традиции милосердия и взаимопомощи в дореволюционной России.

Волонтерство в СССР и современной России.

Методика «обучение служением» (Service-Learning):

Происхождение и основные идеи.

Роль волонтерства в образовательном процессе.

Тема. 2. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности. Модели «обучения служением».

Государственная молодежная политика и волонтерство:

Федеральные и региональные программы поддержки добровольчества.

Росмолодежь, АБЦ и другие институты развития.

Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности:

Федеральный закон № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности».

Правовой статус волонтера.

Модели «обучения служением»:

Академическое Service-Learning.

Социальные проекты на базе вузов.

Тема 3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития. Сущность и содержание образовательной методики «обучение служением».

Роль волонтерства в развитии soft skills:

Коммуникация, лидерство, работа в команде.

Эмоциональный интеллект и стрессоустойчивость.

Общественное развитие через добровольчество:

Социальные изменения и гражданская активность.

Примеры успешных волонтерских инициатив.

Методика «обучение служением» в практике:

Интеграция волонтерства в учебные программы.

Оценка эффективности Service-Learning.

Тема 4. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением»

Социально-ориентированные НКО как партнеры:

Виды НКО, работающих с волонтерами.

Лучшие практики сотрудничества.

Внедрение методики «обучение служением»:

Совместные проекты НКО и образовательных учреждений.

Кейсы успешного взаимодействия.

Поддержка и мотивация волонтеров:

Система поощрений и признания.

Супервизия и наставничество.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, зачёту); самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом,

компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение письменного опроса; проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой.

Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Номер темы	Наименование темы	Вопрос на самостоятельное изучение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
1.	Добровольческая (волонтерская) деятельность как общественный феномен. История развития добровольчества в России. История становления методики «обучение служением».	Опишите ключевые этапы развития добровольчества в России (XIX–XXI вв.). В чем отличие традиционного волонтерства от методики «обучение служением» (Service-Learning)? Приведите примеры исторических форм добровольчества в вашем регионе.	Конспект
2.	Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности. Модели	Какие государственные программы поддерживают развитие молодежного волонтерства в РФ? Перечислите основные нормативные документы, регулирующие волонтерскую деятельность.	Конспект

	«обучения служением».	Сравните модели «обучения служением»: академическую и проектную. В чем их плюсы и минусы? Какую роль играют организации типа АВИЦ (Ассоциация волонтерских центров) в развитии добровольчества?	
3.	Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития. Сущность и содержание образовательной методики «обучение служением».	Какие soft skills развивает волонтерская деятельность? Приведите примеры из личного опыта или кейсов. Как волонтерство способствует формированию гражданской позиции у молодежи? Опишите структуру методики «обучение служением». Какие этапы она включает? Проанализируйте один успешный волонтерский проект. Какие образовательные результаты он дал участникам?	Конспект
4.	Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением»	Какие типы НКО чаще всего привлекают волонтеров? Назовите 3-5 примеров. Как НКО мотивируют добровольцев к долгосрочному участию в проектах? Разработайте план совместного проекта вуза и НКО с использованием методики Service-Learning. Какие инструменты оценки эффективности волонтерских программ вы знаете? Эссе «Как волонтерство изменило моё представление о социальной ответственности» Изучите деятельность любой известной волонтерской организации (например, «Волонтеры-медики»). Какие методы работы они используют?	Конспект Эссе Кейс-анализ

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера

«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы

6. Оценочные материалы (фонд оценочных средств) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. Паспорт фонда оценочных средств

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Добровольческая (волонтерская) деятельность как общественный феномен. История развития добровольчества в России. История становления методики «обучение служением».	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников команды УК-3.2. Планирует и анализирует последствия личных действий, адекватно оценивает идеи и предложения других участников для достижения поставленной цели в командной работе УК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила социального взаимодействия, несет личную ответственность за свой вклад в результат командной работы	Опрос, тест, реферат, доклад
2.	Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников команды УК-3.2. Планирует и анализирует последствия	Опрос, тест, реферат, доклад

	Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности. Модели «обучения служением».		личных действий, адекватно оценивает идеи и предложения других участников для достижения поставленной цели в командной работе УК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила социального взаимодействия, несет личную ответственность за свой вклад в результат командной работы	
3.	Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития. Сущность и содержание образовательной методики «обучение служением».	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников команды УК-3.2. Планирует и анализирует последствия личных действий, адекватно оценивает идеи и предложения других участников для достижения поставленной цели в командной работе УК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила социального взаимодействия, несет личную ответственность за свой вклад в результат командной работы	Опрос, тест, реферат, доклад
4.	Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением»	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников команды УК-3.2. Планирует и анализирует последствия	Опрос, тест, реферат, доклад

			личных действий, адекватно оценивает идеи и предложения других участников для достижения поставленной цели в командной работе	
			УК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила социального взаимодействия, несет личную ответственность за свой вклад в результат командной работы	

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации.

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» является начальным этапом изучения комплекса дисциплин, в ходе изучения которых у студентов формируются компетенции УК-3.

Итоговая оценка сформированности компетенции УК-3 определяется в период Государственная итоговая аттестация: подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

В процессе изучения дисциплины, компетенции также формируются поэтапно.

Основными этапами формирования УК-3 при изучении дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

6.2. Контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6.2.1. Контрольные вопросы по темам (разделам) для опроса на занятиях

Тема (раздел)	Вопросы
---------------	---------

1. Добровольческая (волонтерская) деятельность как общественный феномен. История развития добровольчества в России. История становления методики «обучение служением».	1. В чем специфика понятия «добровольчество» («волонтерство»)? 2. Какие критерии положены в основу характеристики практики оказания помощи или услуг как добровольческой (волонтерской)? 3. Добровольчество и волонтерство: тождественны ли эти понятия? 4. В чем заключается социальный аспект добровольческой (волонтерской) деятельности? 5. Раскройте основные аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности (социально-экономический; морально-этический; организационный аспект волонтерской деятельности). 6. Какие наиболее эффективные формы самоорганизации волонтеров можно выделить? 7. Можно ли считать добровольческое (волонтерское) движение разновидностью социального движения? 8. Приведите примеры мирового опыта волонтерских организации и движений. 9. В чем может выражаться специфика организация добровольческой (волонтерской) деятельности в разных странах. 10. Как зародилась и развивалась методика «обучение служением»
2. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности. Модели «обучения служением».	1. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. 2. Основные приоритетные направления добровольческой деятельности молодежи. 3. Сущность и специфика деятельности государства в сфере поддержки молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи. 4. Конкретные виды деятельности по указанным направлениям в рамках реализации ГМП в РФ. 5. Нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки добровольчества (волонтерства). 6. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи. 7. В чем суть методики «обучение служением», ее содержании
3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития. Сущность и содержание образовательной методики «обучение служением».	1. Какими качествами, на ваш взгляд, должен обладать доброволец (волонтер)? 2. Какие мотивирующие факторы для стремления к участию в добровольческой деятельности вы можете назвать? 3. Какие организации и социальные институты могут участвовать в организации добровольческих (волонтерских) практик, привлекать волонтеров для оказания помощи в их деятельности? 4. Различные модели «обучения служением» и поймете, как их использовать в своей работе? 5. Лучшие отечественные и зарубежные практики в области применения методики «обучение служением». 6. Какие преимущества дает методика «обучение служением».
4. Взаимодействие	1. Понятие и сущность социально-ориентированных НКО.

добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением»	2. Нормативно-правовое регулирование деятельности. 3. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации: формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями. 4. Социальный фандрайзинг и социальное партнерство в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности. 5. Механизмы участия НКО в реализации социально значимой деятельности. 6. Зачем и как сотрудничать с НКО в этом процессе «обучения служению»?
---	--

Шкала оценивания ответов на вопросы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает ответ на каждый теоретический вопрос, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не знает ответов на поставленные теоретические вопросы.

6.2.2. Темы для докладов

1. Добровольчество (волонтерство): основные определения понятий, сущность, функции, специфика.
2. Что такое служение и какая у него история.
3. Социальный аспект добровольческой (волонтерской) деятельности.
4. Добровольческое служение как направление социального служения.
5. Формы самоорганизации и основные направления добровольческой (волонтерской) деятельности.
6. Добровольческое движение как разновидность социального движения: мировой опыт волонтерских практик.
7. Идея добровольчества в России.
8. История методики обучения служением.
9. Благотворительность и социальная помощь в России: от общинных традиций взаимопомощи до начала XX века.
10. Социальная помощь в СССР. Добровольность работы на субботниках, уборках урожая, шефской работе, стройотрядах и др.

11. Добровольческое движение в 90-е гг. XX века и в современной России.
12. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи.
13. Какие модели обучения служением существуют в наше время.
14. Какой опыт служения интересен в наше время.
15. Личность волонтера и группы потенциальных волонтеров: различные виды мотиваций.
16. Организация волонтерской деятельности различными объединениями и социальными институтами.
17. Алгоритм внедрения технологий общественного служения методики обучение служением.
18. Стратегии набора добровольцев (волонтеров) и технологии их привлечения к волонтерской деятельности.
19. Лучшие практики внедрения методики «обучение служением».
20. Школы волонтеров: практика обучения волонтеров.
21. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации: формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями.
22. Социальный фандрайзинг и социальное партнерство в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.
23. Механизмы участия НКО в реализации социально значимой деятельности.
24. Взаимодействие с социально ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением».
25. Развитие волонтерской деятельности и внедрение методики «обучение служением» в Чувашской Республике.

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой

6.2.3 Темы для дискуссий, полемики, диспута, дебатов

1. Место волонтерства в общественной жизни.
2. Обучение служением (Service -learning) как уникальная образовательная методика.
3. Волонтер как член гражданского общества.
4. Социально-экономический аспект волонтерства.
5. Как обучение служением способствует практико - ориентированности образования.
6. Волонтерская субкультура.
7. Содержание стандарта поддержки добровольчества (волонтерства): основная задача, государственная поддержка, 9 шагов.
8. Обучение служением позволяет прямо здесь и сейчас взять человеку ответственность за свою жизнь, свое окружение и территорию своего проживания.
9. Сущность моделей организации волонтерских организаций (община, гражданская инициатива, неисчерпаемый источник, сообщество, гроздь винограда).
10. Лучшие практики организации добровольчества (волонтерства) в России.
11. Как обучение служением способствует практико - ориентированности образования.
12. Опыт деятельности эффективных волонтерских организаций.
13. Внедрение методики обучения служением в образовательный процесс вуза.
14. Цель подготовки волонтеров.
15. Личностные особенности волонтеров и их психологическая готовность к волонтерской деятельности.
16. Лидер и специфика его деятельности в волонтерской организации.
17. Коммуникативная компетентность и толерантность.
18. Организация группового и профессионального взаимодействия.
19. Единая информационная система DOBRO.RU
20. АНО «Детские и молодежные социальные инициативы» (ДИМСИ).

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
«Хорошо»	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения Дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов
«Удовлетворительно»	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Представляемая информация не

	систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина
«Неудовлетворительно»	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы. Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.

6.2.4. Оценочные средства остаточных знаний (тест)

УК-3.

1. Выберите верное утверждение?

- А) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности.
- В) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются только рекрутинг и обучение волонтеров.

2. Выберите верное утверждение?

- А) Волонтеры могут возникнуть «стихийно», без специальной подготовки и предварительной договоренности.
- В) Волонтеры могут объединиться для решения частной, эпизодической задачи (проблемы).

3. Выберите верное утверждение?

- А) Добровольцев для решения долгосрочных социальных проектов не бывает.
- В) Волонтеры могут объединиться для решения длительных социальных проектов.

4. Выберите верное утверждение?

- А) Волонтеры подвержены психоэмоциональному выгоранию.
- В) Профилактировать психоэмоциональное выгорание волонтеров не целесообразно.

5. Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг, – это

- А) добровольцы (волонтеры)
- В) обучающиеся (студенты)
- С) аспиранты (адъюнкты)
- Д) педагоги (преподаватели)

6. Добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки – это деятельность

- А) волонтерская

- В) педагогическая
- С) воспитательная
- Д) развивающая

7. Некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью – это _____ добровольческой (волонтерской) деятельности.

- А) организаторы
- В) модераторы
- С) руководители
- Д) контролеры

8. Некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью – это _____ организация.

- А) образовательная (учебная)
- В) добровольческая (волонтерская)

8. Сведения о добровольцах (волонтерах), организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях содержатся в единой

- А) информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)
- В) информационной системе – реестре основах образовательных программ
- С) электронной базе данных общественных организаций
- Д) электронной среде образовательной организации

10. Участниками добровольческой (волонтерской) деятельности являются:

- А) добровольцы (волонтеры)
- В) организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности
- С) добровольческие (волонтерские) организации
- Д) педагогические работники образовательных организаций

11. Основными потребностями молодежи в волонтерской деятельности являются:

- А) быть нужным другим
- В) потребность в общении
- С) потребность в построении карьеры
- Д) потребность в получении финансовых средств

12. Волонтерская деятельность в современных российских условиях оказывает влияние на решение следующих проблем развития регионов:

- А) социально-экономических
- В) экологических
- С) инновационных
- Д) политических

13. Волонтерская деятельность оказывает влияние на активизацию таких личностных ресурсов человека, как:

- А) духовность
- В) нравственность
- С) толерантность
- Д) адаптивность

14. Волонтерская деятельность может осуществляться в следующих формах:

- А) индивидуально
- В) под руководством её организатора
- С) в составе добровольческой (волонтерской) организации
- Д) в составе образовательной организации

15. Доброволец (волонтер) вправе получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации следующую информацию о своей деятельности:

- А) цели
- В) задачи
- С) содержании
- Д) потребности

16. Основными потребностями молодежи в волонтерской деятельности является переживаемая нужда в:

- А) творчестве
- В) саморазвитии
- С) приобретении социального опыта
- Д) подтверждении самостоятельности и взрослости
- Е) подтверждении своего социального статуса

17. Доброволец (волонтер) имеет право:

- А) осуществлять деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации
- В) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности

С) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации

Д) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации только информационную помощь в объемах и формах, которые установлены указанными организациями

18. Доброволец (волонтер) имеет право:

А) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты и др.

В) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации

С) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ

Д) получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках выполнения основных образовательных программ

19. В волонтерской деятельности создаются и реализуются на практике

А) проекты для людей и окружающей действительности

В) учебные планы и графики обучения

С) программы учебных дисциплин

Д) учебные пособия

20. Направлением организации волонтерской деятельности является _____ волонтеров.

А) обучение

В) лицензирование

С) аттестация

Д) аккредитация

21. Ведущими направлениями организации волонтерской деятельности являются:

- A) рекрутинг волонтеров
- B) повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев
- C) работа со СМИ
- D) государственная регламентация деятельности добровольцев

22. Ведущими направлениями организации волонтерской деятельности являются:

- A) обучение волонтеров
- B) стимулирование волонтерской деятельности
- C) оценка эффективности волонтерской деятельности

23. При организации своей деятельности волонтеры взаимодействуют с:

- A) органами власти субъектов Российской Федерации
- B) органами местного самоуправления
- C) государственными, муниципальными и иными организациями
- D) органами, контролирующими их деятельность

24. Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг – это

- A) добровольцы (волонтеры)
- B) обучающиеся (студенты)
- C) аспиранты (адъюнкты)
- D) педагоги (преподаватели)

25. Верны ли определения?

- A) «Стихийные» волонтеры объединяются только в результате специальной подготовки и только по предварительной договоренности.
- B) «Эпизодические» волонтеров объединяются только для решения длительных социальных проектов.

26. Состояние психического и физического истощения, возникшего в результате эмоционального переживания или перенапряжения, – это _____ выгорание.

- A) психоэмоциональное
- B) эмоциональное
- C) психотическое
- D) психоэмоциональное и волевое

27. Когда в Россию пришло понятие «волонтер»?

- A) 1990-е годы
- B) 2000-е годы
- C) 19 век

28. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- А) ФЗ «Об общественных объединениях»
- В) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- С) ФЗ «О некоммерческих организациях»

29. Когда отмечается Международный День Добровольцев?

- А) последнее воскресенье ноября
- В) 5 декабря
- С) 29 февраля

30. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

- А) Щедрый вторник
- В) Весенняя неделя добра
- С) Экологическая суббота

31. Оцените утверждение: Обучение служением позволяет прямо здесь и сейчас взять человеку ответственность за свою жизнь, свое окружение и территорию своего проживания.

- А) Верно
- В) Неверно

32. Обучение служением (Service -learning) — это

- А) образовательная методика, способствующая развитию у учащегося интереса к поиску своей личностной уникальности, построению индивидуальной траектории профессионального роста;
- В) комплекс методов волонтерской деятельности;
- С) характер любой деятельности, подчиненной гуманистическим ценностям;
- Д) совокупность гуманитарных действий отдельного человека или сообществ. В их основе – стремление проявить любовь не только к ближнему, но и к незнакомому человеку, оказать безвозмездную материальную, финансовую помощь нуждающимся и социально незащищенным гражданам.

33. Найдите лишнее: Существуют различные формы благотворительности:

- А) Мecenатство
- В) Донорство
- С) Филантропия
- Д) Спонсорство
- Е) Церковная благотворительность
- Ф) Корпоративная благотворительность

34. Дополните перечень: Факторы, определяющие современное развитие социального служения

- А) Расширение функций и дальнейшее развитие гражданского общества
- В) Внерелигиозный кризис смысла жизни
- С) _____

35. Найдите лишнее: Критерии и показатели эффективности обучения служением:

- А) Долгосрочность проектов
- В) Тиражируемость результатов
- С) Степень заинтересованности работодателей
- Д) Взаимосвязь с объектами общественного служения

Шкала оценивания результатов тестирования

1.А	% верных ответов	2.А	3.А	4.А	5.А	6.А	7.А	8.А	9.А	10.А
	85 - 100				отлично					ВС
11.АВ	12.АВ	13.ВС	14.АВ	15.АВ	16.ВС	17.АВ	18.АВ	19.А	20.А	
21.АВ	22.АВ	23.ВС	24.А	25.В	26.В	27.А	28.АВ	29.В	30.В	
31.А	32.А	33.В	34.С	35.В	36.В	37.А	38.АВ	39.В	40.В	
0 - 49					неудовлетворительно					

6.2.4. Индивидуальные задания для курсовой работы (проекта)

РГР, КР и КП по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» рабочей программой и учебным планом не предусмотрены.

6.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности:

УК-3.

Вопросы (задания) для зачета:

- Анализ содержания понятий «добровольчество» («волонтерство»), «волонтерская организация», «волонтерская деятельность», «организатор волонтерской деятельности».
- Характеристика основных потребностей молодежи в волонтерской деятельности.
- Волонтерство и нужда быть нужным и полезным другим людям.
- Реализация потребности в общении в процессе волонтерской деятельности.

5. Саморазвитие человека и самореализация личности в волонтерской деятельности.
6. Лучшие практики внедрения методики «обучение служением»
7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением».
8. Алгоритм внедрения методики «обучение служением»
9. Возможности приобретения социального опыта, развития и подтверждения самостоятельности и взрослости в ходе волонтерства.
10. Проблема активизация личностных ресурсов, повышения духовности и нравственности человека в волонтерской деятельности.
11. Формирование и развитие толерантности и креативности личности в процессе волонтерства.
12. Включение человека в волонтерскую деятельность – одно из условий формирования у него социально значимых качеств.
13. Значимые примеры волонтерской деятельности из мирового и отечественного исторического прошлого.
14. Идеологические основы современной государственной политики России в области волонтерства.
15. Возможности волонтерства в решении местных проблем населения территорий.
16. Роль и место волонтерства в решении проблем социально-экономического, экологического, инновационного развития регионов России.
17. Цели, задачи и формы волонтерской деятельности в современных российских условиях.
18. Волонтерский менеджмент: особенности проявления.
19. Общая характеристика основных направлений организации волонтерской деятельности.
20. Особенности рекрутинга как одного из направлений организации волонтерской деятельности.
21. Обеспечение узнаваемости и популярности проектов волонтеров.
22. Работа со СМИ в качестве одного из направлений организации волонтерской деятельности.
23. Проблема обучения волонтеров теории и практике добровольчества.
24. Стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности.
25. Права и ответственность волонтеров и организаторов их деятельности.
26. Мотивация волонтеров на добровольчество: диагностика, оценивание, способы и средства поддержания и развития.
27. Психоэмоциональное выгорание волонтеров: проблема профилактики.
28. Правовой статус и особенности деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в Российской Федерации.
29. Цель и особенности взаимодействия волонтеров с федеральными органами власти и органами власти субъектов Российской Федерации.

30. Формы и специфика взаимодействия добровольцев с органами местного самоуправления.

31. Особенности взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями.

32. Передовой опыт и проблемы взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями.

33. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

34. Модели «обучения служением».

35. История становления методики «обучение служением».

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основной целью проведения промежуточной аттестации является определение степени достижения целей по учебной дисциплине или ее разделам. Осуществляется это проверкой и оценкой уровня теоретической знаний, полученных обучающимися, умения применять их в решении практических задач, степени овладения обучающимися практическими навыками и умениями в объеме требований рабочей программы по дисциплине, а также их умение самостоятельно работать с учебной литературой.

Организация проведения промежуточной аттестации регламентирована «Положением об организации образовательного процесса в федеральном государственном автономном образовательном учреждении «Московский политехнический университет»

6.4.1. Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования, достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции УК- 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: предмета добровольческой деятельности и волонтерского движения;	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: предмет добровольческой деятельности и волонтерского движения; особенности	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: предмета добровольческой деятельности и волонтерского движения; особенностей	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: предмета добровольческой деятельности и волонтерского движения;

	особенностей подготовки и сопровождения волонтеров, личностных качеств волонтеров и их психологической готовности к волонтерской деятельности, организацию группового и профессионального взаимодействия;	подготовки и сопровождения волонтеров, личностные качества волонтеров и их психологическую готовность к волонтерской деятельности, организацию группового и профессионального взаимодействия	подготовки и сопровождения волонтеров, личностных качеств волонтеров и их психологической готовности к волонтерской деятельности, организации группового и профессионального взаимодействия;	особенностей подготовки и сопровождения волонтеров, личностных качеств волонтеров и их психологической готовности к волонтерской деятельности, организации группового и профессионального взаимодействия
уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять: объяснить значение этой информации для будущей профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: затрудняется в аргументации ответов; недостаточно свободно владеет монологической речью логичностью и последовательностью ответа. Допускает более трех принципиальных ошибок в содержании ответа.	Обучающийся демонстрирует следующие умения: делать обобщения, давать аргументированные ответы; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако студент допускает две-три неточности в ответе	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: делать выводы, давать аргументированные ответы; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.
владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет: навыками реализации роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения навыками реализации роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет навыками реализации роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками реализации роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

6.4.2. Методика оценивания результатов промежуточной аттестации

Показателями оценивания компетенций на этапе промежуточной аттестации по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности» являются результаты обучения по дисциплине.

Оценочный лист результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Знания	Умения	Навыки	Уровень сформированности компетенции на данном этапе / оценка
УК-3	Знать: правила, нормы, методы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, межличностной и групповой коммуникации в деловом общении	Уметь: определять свою роль в команде для достижения поставленной цели; применять основные методы и нормы социального общения для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды, учитывать особенности поведения других членов команды; планировать свои действия для достижения заданного результата	Владеть: простейшими приемами социального общения и работы в команде; методами обмена информацией	
Оценка по дисциплине (среднее арифметическое)				

Оценка «зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,4 до 5,0. Оценка «не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности», при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине

проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков по этапам (уровням) сформированности компетенций, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

7. Электронная информационно-образовательная среда

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Чебоксарского института (филиала) Московского политехнического университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории филиала, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

- а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- б) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;
- в) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;
- г) проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Основными составляющими ЭИОС филиала являются:

а) сайт института в сети Интернет, расположенный по адресу www.polytech21.ru, <https://chebpolytech.ru/> который обеспечивает:

- доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах (разделы сайта «Сведения об образовательной организации»);

- информирование обучающихся обо всех изменениях учебного процесса (новостная лента сайта, лента анонсов);

- взаимодействие между участниками образовательного процесса (подразделы сайта «Задать вопрос директору»);

б) официальные электронные адреса подразделений и сотрудников института с Яндекс-доменом @polytech21.ru (список контактных данных подразделений Филиала размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Контакты», списки контактных официальных электронных данных преподавателей размещены в подразделах «Кафедры») обеспечивают взаимодействие между участниками образовательного процесса;

в) личный кабинет обучающегося (портфолио) (вход в личный кабинет размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Студенту» подразделе «Электронная информационно-образовательная среда») включает в себя портфолио студента, электронные ведомости, рейтинг студентов и обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися,

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе с сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы,

г) электронные библиотеки, включающие электронные каталоги, полнотекстовые документы и обеспечивающие доступ к учебно-методическим материалам, выпускным квалификационным работам и т.д.:

Чебоксарского института (филиала) - «ИРБИС»

д) электронно-библиотечные системы (ЭБС), включающие электронный каталог и полнотекстовые документы:

- ЭБС «ЛАНЬ» - <https://e.lanbook.com/>

- Образовательная платформа Юрайт - <https://urait.ru>

- IPR SMART -<https://www.iprbookshop.ru/>
- е) платформа цифрового образования Политеха -<https://lms.mospolytech.ru/>
- ж) система «Антиплагиат» -<https://www.antiplagiat.ru/>
- з) система электронного документооборота DIRECTUM Standard — обеспечивает документооборот между Филиалом и Университетом;
- и) система «1С Управление ВУЗом Электронный деканат» (Московский политехнический университет) обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;
- к) система «POLYTECH systems» обеспечивает информационное, документальное автоматизированное сопровождение образовательного процесса;
- л) система «Абитуриент» обеспечивает документальное автоматизированное сопровождение работы приемной комиссии

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21686-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582775>

Событийное волонтерство : учебник для вузов / под общей редакцией М. А. Мазниченко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20658-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588644>

Дополнительная литература:

Кожевников, О. А. Юридические лица. Правовое положение некоммерческих организаций в России : учебник для вузов / О. А. Кожевников, А. В. Нечкин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 135 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19990-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588578>

Периодика

Добро. Журнал - медиапроект, который рассказывает истории людей, меняющих жизнь к лучшему. - Текст : электронный. - URL: <https://dobro.press/>

Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер» - Текст : электронный. - URL: <https://unecon.ru/zhurnal-volonter/arhiv-nomerov>

9. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Профессиональная база данных и информационно-справочные системы	Информация о праве собственности (реквизиты договора)
Система ГАРАНТ	Информационно-правовое обеспечение. Ежедневно обновляемый банк правовой информации с возможностями быстрого и точного поиска, комплексного анализа правовой ситуации и контроля изменений в законодательстве в режиме онлайн. ГАРАНТ доступен с любого подключенного к интернету устройства.
Университетская информационная система РОССИЯ https://uisrussia.msu.ru/	Тематическая электронная библиотека и база для прикладных исследований в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений, права. свободный доступ
научная электронная библиотека Elibrary http://elibrary.ru/	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 26 млн научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов, из которых более 4800 журналов в открытом доступе свободный доступ
сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. http://www.inion.ru	Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам ведутся с начала 1980-х годов. Общий объём массивов составляет более 3 млн. 500 тыс. записей (данные на 1 января 2012 г.). Ежегодный прирост — около 100 тыс. записей. В базы данных включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках, поступивших в Фундаментальную библиотеку ИНИОН РАН. Описания статей и книг в базах данных снабжены шифром хранения и ссылками на полные тексты источников из Научной электронной библиотеки.
Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – http://www.edu.ru	Федеральный портал «Российское образование» – уникальный интернет-ресурс в сфере образования и науки. Ежедневно публикует самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей. Ежедневно на портале размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи. Читатели получают доступ к нормативно-правовой базе сферы образования, они могут пользоваться самыми различными полезными сервисами – такими, как онлайн-тестирование, опросы по актуальным темам и т.д.

Название организации	Сокращённое название	Организационно-правовая форма	Отрасль (область)	Официальный сайт
----------------------	----------------------	-------------------------------	-------------------	------------------

			деятельности)	
Ассоциация защиты информационных прав инвесторов	АЗИПИ	Российская общественная организация	Экономика	http://www.azipi.ru/
Ассоциация Менеджеров	АМР	независимая общественная организация национального масштаба	Менеджмент и бизнес	https://amr.ru/
Ассоциация независимых центров экономического анализа	АНЦЭА	Общероссийская негосударственная некоммерческая организация	Экономика	https://new.aret.ru/
Вольное экономическое общество России	ВЭО России	общественная организация Европы и мира	Экономика	https://veorus.ru/
Евразийский экономический союз	ЕАЭС	Ассоциация объединения экономистов	Экономика	http://www.eaeunion.org/

10. Программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), используемое при осуществлении образовательного процесса

Аудитория	Программное обеспечение	Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)
№ 206 Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой среднего профессионального образования/бакалавриата/ специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет гуманитарных дисциплин	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 150-249 Node 2 year Educational Renewal License	Сублицензионный договор №977_1049.ЕП/25 от 10.12.2025
	Windows 7 OLPNLAcDmc	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант- справочно-правовая система	Договор №С-002-2025 от 09.01.2025
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic (Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	МТС Линк	Договор №2/2026 (091_168.ЕП/26) от 27.03.2026
№ 103 а Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 150-249 Node 2 year Educational Renewal License	Сублицензионный договор №977_1049.ЕП/25 от 10.12.2025
	MS Windows 10 Pro	договор № 392_469.223.3К/19 от 17.12.19 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант- справочно-правовая система	Договор №С-002-2025 от 09.01.2025
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic (Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)

	AIMP	отечественное программное обеспечение (бессрочная лицензия)	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
--	------	---	---

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип и номер помещения	Перечень основного оборудования и технических средств обучения
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой среднего профессионального образования/бакалавриата/специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет социально-гуманитарных дисциплин № 206 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор, экран)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся №103а (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Филиала

12. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа.

Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует

подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью.

Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

Методические указания к самостоятельной работе.

Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, практическими заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- 1) конспектирование (составление тезисов) лекций;
- 2) выполнение контрольных работ;
- 3) решение задач;
- 4) работу со справочной и методической литературой;
- 5) работу с нормативными правовыми актами;
- 6) выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- 7) защиту выполненных работ;
- 8) участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- 9) участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- 10) участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- 1) повторения лекционного материала;
- 2) подготовки к практическим занятиям;
- 3) изучения учебной и научной литературы;
- 4) изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- 5) решения задач, и иных практических заданий
- 6) подготовки к тестированию и т.д.;
- 7) подготовки к практическим занятиям устных докладов (сообщений);
- 8) подготовки рефератов по заданию преподавателя;
- 9) выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;

10) выделения наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями на консультациях.

11) проведения самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в данной программе задач, тестов, написания рефератов по отдельным вопросам изучаемой темы.

Текущий контроль осуществляется в форме устных, тестовых опросов, докладов.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение по данной дисциплине инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) осуществляется преподавателем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции и с ОВЗ по слуху предусматривается сопровождение лекций и практических занятий мультимедийными средствами, раздаточным материалом.

Для студентов с ОВЗ по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения, а также предусмотрена возможность разработки аудиоматериалов.

По данной дисциплине обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться как в аудитории, так и с использованием электронной информационно-образовательной среды, образовательного портала и электронной почты.

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ

рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры, протокол № 9 от «22» мая 2026г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а также современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, актуализации перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202__-202__ учебном году на заседании кафедры, протокол № ____ от «__» ____ 202__ г.

Внесены дополнения и изменения _____

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202__-202__ учебном году на заседании кафедры, протокол № ____ от «__» ____ 202__ г.

Внесены дополнения и изменения _____

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202__-202__ учебном году на заседании кафедры, протокол № ____ от «__» ____ 202__ г.

Внесены дополнения и изменения _____

