



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 954 от 12.08.2020 года, зарегистрированный в Минюсте 25 августа 2020 г. Регистрационный N 59425;
- учебным планом (очной, очно-заочной форм обучения) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Рабочая программа дисциплины включает в себя оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (п.8 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины)

Автор Казакова Наталья Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры Менеджмента и экономики

(указать ФИО, ученую степень, ученое звание или должность)

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента и экономики (протокол № 7 от 16.03.2024).

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (Цели освоения дисциплины)

1.1. Целями освоения дисциплины «Управление качеством» являются:

- приобретение студентами теоретических и прикладных профессиональных знаний по организации управления качеством продукции на предприятиях, чтобы работа по обеспечению качества носила не эпизодический характер, а была организована в постоянно действующую систему качества, отвечающую принципам TQM и положениям международных стандартов ИСО серии 9000.

Задачами освоения дисциплины «Управление качеством» являются:

- изучение основных функций менеджмента качества,  
- определение и изучение функции и методов управления качеством;  
- ознакомление и изучение современных подходов к управлению качеством;

- изучение особенностей разработки и внедрения систем менеджмента качества.

1.2. Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- *08 Финансы и экономика (в сферах: исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микроуровне и макро-уровне в экспертно-аналитических службах (центрах экономического анализа, правительственном секторе, общественных организациях); производства продукции и услуг, включая анализ спроса на продукцию и услуги, и оценку их текущего и перспективного предложения, продвижение продукции и услуг на рынок, планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью; операций на финансовых рынках, включая управление финансовыми рисками; внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита, финансового консультирования).*

1.3. К основным задачам изучения дисциплины относится подготовка обучающихся к выполнению трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами:

Наименование профессиональных стандартов (ПС)	Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина
08.002 Профессиональный стандарт «Бухгалтер», утвержденный приказом Министерства труда и	В Составление и представление бухгалтерской	В/04.6 Проведение финансового анализа, бюджетирование и

Наименование профессиональных стандартов (ПС)	Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина
социальной защиты Российской Федерации от 21 февраля 2019 г. № 103н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 марта 2019 г., регистрационный № 54154)	(финансовой) отчетности экономического субъекта	управление денежными потоками
08.006 Профессиональный стандарт "Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2022 г. N 731н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 декабря 2022 г., регистрационный N 71783)	С Руководство структурным подразделением внутреннего контроля	С/03.6 Планирование работы структурного подразделения
08.043 Профессиональный стандарт «Экономист предприятия», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 марта 2021 г. № 161н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 апреля 2021 г., регистрационный № 63289)	А Экономический анализ деятельности организации	А/01.6 Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации
		А/02.6 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации

#### 1.4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения
Обще-профессиональные	ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-	ОПК-4.1. Знает методы и способы представления организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.	<i>на уровне знаний:</i> методы, способы представления организационно-управленческих решений по повышению качества продукции, товаров и услуг;

			<p><i>на уровне умений:</i> экономически грамотно и профессионально применять экономическую терминологию с целью формулирования организационно-управленческих решений по повышению качества продукции, товаров и услуг</p> <p><i>на уровне навыков:</i> методами и методикой раскрытия информации организационно-управленческого характера во внутренней отчётности хозяйствующих субъектов.</p>
	<p>управленческие решения в профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-4.2. Умеет представить экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности.</p>	<p><i>на уровне знаний:</i> современное законодательство, методические, нормативные и другие правовые документы, регламентирующие деятельность хозяйствующих субъектов в области управления качеством;</p> <p><i>на уровне умений:</i> оценивать экономический, финансовый, производственный и другие виды потенциалов хозяйствующих субъектов, функционирующих в различных отраслях народного хозяйства с целью выработки обоснованных решений в области управления качеством;</p> <p><i>на уровне навыков:</i> навыками регулирования финансово-экономических процессов;</p>
		<p>ОПК-4.3. Владеет навыками представления организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.</p>	<p><i>на уровне знаний:</i> особенности выработки организационно-управленческих решений в области управления качеством</p> <p><i>на уровне умений:</i> подбирать и обрабатывать информацию финансового характера для принятия организационно-управленческих решений с целью повышения качества продукции, товаров и услуг и нести за них ответственность</p> <p><i>на уровне навыков:</i> методами и методикой раскрытия информации организационно-управленческого характера во внутренней отчётности хозяйствующих субъектов.</p>

Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации	ПК-4. Способен собрать и обработать первичные данные, характеризующие хозяйственную деятельность экономических субъектов	ПК-4.1. Применяет методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники.	<p><i>на уровне знаний:</i> методы сбора и обработки экономической информации.</p> <p><i>на уровне умений:</i> обрабатывать информацию в области управления качеством</p> <p><i>на уровне навыков:</i>  навыками осуществления технико-экономических расчетов с использованием вычислительной техники в области управления качеством..</p>
		ПК-4.2. Собирает и анализирует исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации.	<p><i>на уровне знаний:</i> методы осуществления технико-экономических расчетов показателей, характеризующих систему управления качеством.</p> <p><i>на уровне умений:</i> сбирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих систему управления качеством организации.</p> <p><i>на уровне навыков:</i>  техников проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих систему управления качеством организации.</p>
		ПК-4.3. Подготавливает исходные данные для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации.	<p><i>на уровне знаний:</i> способы подготовки исходных данных для проведения расчетов экономической информации, качающейся системы управления качеством, с использованием вычислительной техники.</p> <p><i>на уровне умений:</i>  подготовить исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации.</p> <p><i>на уровне навыков:</i>  методами экономико-статистического анализа для подготовки исходных данных для проведения расчетов показателей организации, характеризующих систему управления качеством.</p>

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.Д(М).Б.25 «Управление качеством» реализуется в рамках обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)» программы бакалавриата.

Дисциплина преподается обучающимся по очной форме обучения – в 4-м семестре, по очно-заочной форме – в 6-м семестре.

Дисциплина «Управление качеством» является промежуточным этапом формирования компетенций ОПК-4, ПК-4 в процессе освоения ОПОП.

Дисциплина «Управление качеством» основывается на знаниях, умениях и навыках, приобретенных при изучении дисциплин: Региональная экономика, Институциональная экономика, Экономическая теория, Введение в экономику и является предшествующей для изучения дисциплин: Маркетинг, Финансовый менеджмент, Планирование и прогнозирование, Организация производства, Антикризисное управление, Инновационный менеджмент, Стратегический менеджмент, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Государственной итоговой аттестации.

Формой промежуточной аттестации знаний обучаемых по очной форме обучения является экзамен в 4-м семестре, по очно-заочной форме экзамен в 6-м семестре.

## 3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часов), в том числе

### очная форма обучения:

Семестр	4
лекции	18
лабораторные занятия	-
семинары и практические занятия	36
контроль: контактная работа	-
контроль: самостоятельная работа	36
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): контактная работа	-
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): самостоятельная работа	-
консультации	1
<i>Контактная работа</i>	55
<i>Самостоятельная работа</i>	53

Вид промежуточной аттестации (форма контроля): экзамен

### очно-заочная форма обучения:

Семестр	6
лекции	8
лабораторные занятия	-
семинары и практические занятия	10
контроль: контактная работа	-
контроль: самостоятельная работа	36
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): контактная работа	-
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): самостоятельная работа	-

консультации	1
Контактная работа	19
Самостоятельная работа	89

Вид промежуточной аттестации (форма контроля): экзамен

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Очная форма обучения

Тема (раздел)	Количество часов				Код индикатора достижений компетенции
	контактная работа			самостоятельная работа	
	лекции	лабораторные занятия	семинары и практические занятия		
Тема 1. Предмет и цели менеджмента качества	2	-	2	9	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Тема 2. Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	2	-	4	9	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Тема 3. Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	3	-	6	9	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Тема 4. Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	4	-	8	9	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Тема 5. Процессный подход. Бенчмаркинг	3	-	8	9	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Тема 6. Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	4	-	8	8	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Консультации	1			-	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты):	-			-	-
Контроль (экзамен)	-			36	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
<b>ИТОГО</b>	<b>55</b>			<b>53</b>	

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел)	Количество часов				Код индикатора достижений компетенции
	контактная работа			самостоятельная работа	
	лекции	лабораторные занятия	семинары и практические занятия		
Тема 1. Предмет и цели	1	-	-	15	ОПК-4.1, ОПК-4.2,



менеджмента качества					ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Тема 2. Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	1	-	2	15	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Тема 3. Модель пирамиды- волчка - менеджмента качества.	1	-	2	15	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Тема 4. Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	1	-	2	15	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Тема 5. Процессный подход. Бенчмаркинг	2	-	2	15	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Тема 6. Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	2	-	2	14	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Консультации	1			-	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты):	-			-	-
Контроль (экзамен)	-			36	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
<b>ИТОГО</b>	<b>19</b>			<b>89</b>	

## 5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- практические задачи и задания и др.

Практические задачи и задания позволяют:

а) оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;

б) оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно - следственных связей;

в) оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

## 6. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Объем занятий в форме практической подготовки составляет 4 часа (по очной форме обучения), 4 часа (по очно-заочной форме обучения).

### Очная форма обучения

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Форма проведения	Код индикатора достижений компетенции
Практическое задание 1	Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	2	построение оптимальной производственной структуры управления для предприятий различных отраслей и сфер деятельности	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3. ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Практическое задание 2	Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	2	формирование эффективной системы стандартов качества и сертификации продукции для предприятий различных отраслей и сфер деятельности	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3. ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

### Очно-заочная форма обучения

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Форма проведения	Код индикатора достижений компетенции
Практическое задание 1	Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	2	построение оптимальной производственной структуры управления для предприятий	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

			различных отраслей и сфер деятельности	
Практическое задание 2	Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	2	формирование эффективной системы стандартов качества и сертификации продукции для предприятий различных отраслей и сфер деятельности	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3. ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

## 7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 53 часов по очной форме обучения, 89 часов по очно-заочной форме обучения. Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- работа над учебным материалом учебника;
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание реферата;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к сдаче экзамена.

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с менеджерами высшего и среднего звена.

Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем,

справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты; выполнение творческих заданий).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение письменного опроса; проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
1.	Вопросы для самоконтроля знаний.
2.	Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся

	(практические задания, тематика докладов)
3.	Задания для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (Вопросы к экзамену)

## 8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 8.1. Паспорт фонда оценочных средств

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование
1.	Тема 1. Предмет и цели менеджмента качества	ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1. Знает методы и способы представления организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Умеет представить экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Владеет навыками представления организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.	Опрос, тест реферат, решение задач и заданий, темы для самостоятельной работы
		ПК-4. Способен собрать и обработать первичные данные, характеризующие хозяйственную деятельность экономических субъектов	ПК-4.1. Применяет методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники. ПК-4.2. Собирает и анализирует исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей,	

			характеризующих деятельность организации. ПК-4.3. Подготавливает исходные данные для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации.	
2.	Тема 2. Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1. Знает методы и способы представления организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Умеет представить экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Владеет навыками представления организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.	Опрос, тест реферат, решение задач и заданий, темы для самостоятельной работы
		ПК-4. Способен собрать и обработать первичные данные, характеризующие хозяйственную деятельность экономических субъектов	ПК-4.1. Применяет методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники. ПК-4.2. Собирает и анализирует исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации. ПК-4.3. Подготавливает	

			исходные данные для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации.	
3.	Тема 3. Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества	ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1. Знает методы и способы представления организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Умеет представить экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Владеет навыками представления организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.	Опрос, тест реферат, решение задач и заданий, темы для самостоятельной работы
		ПК-4. Способен собрать и обработать первичные данные, характеризующие хозяйственную деятельность экономических субъектов	ПК-4.1. Применяет методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники. ПК-4.2. Собирает и анализирует исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации. ПК-4.3. Подготавливает исходные данные для проведения расчетов и анализа экономических и	

			финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации.	
4.	Тема 4. Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1. Знает методы и способы представления организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Умеет представить экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Владеет навыками представления организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.	Опрос, тест реферат, решение задач и заданий, темы для самостоятельной работы
		ПК-4. Способен собрать и обработать первичные данные, характеризующие хозяйственную деятельность экономических субъектов	ПК-4.1. Применяет методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники. ПК-4.2. Собирает и анализирует исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации. ПК-4.3. Подготавливает исходные данные для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих	



			деятельность организации.	
5.	Тема 5. Процессный подход. Бенчмаркинг	ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1. Знает методы и способы представления организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Умеет представить экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Владеет навыками представления организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.	Опрос, тест реферат, решение задач и заданий, темы для самостоятельной работы
		ПК-4. Способен собрать и обработать первичные данные, характеризующие хозяйственную деятельность экономических субъектов	ПК-4.1. Применяет методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники. ПК-4.2. Собирает и анализирует исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации. ПК-4.3. Подготавливает исходные данные для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации.	
6.	Тема 6. Стандарты серии	ОПК-4. Способен предлагать	ОПК-4.1. Знает методы и способы представления	Опрос, тест реферат,

	<p>ИСО 9000. Сертификация</p>	<p>экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности</p>	<p>организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Умеет представить экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности. ОПК-4.3. Владеет навыками представления организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.</p>	<p>решение задач и заданий, темы для самостоятельной работы</p>
		<p>ПК-4. Способен собрать и обработать первичные данные, характеризующие хозяйственную деятельность экономических субъектов</p>	<p>ПК-4.1. Применяет методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники. ПК-4.2. Собирает и анализирует исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации. ПК-4.3. Подготавливает исходные данные для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации.</p>	

**Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП** прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями,

умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации.

Дисциплина «Управление качеством» является основной дисциплиной, в ходе изучения которой у студентов формируются компетенции ОПК-4, ПК-4.

Формирования компетенции ОПК-4 начинается с изучения дисциплины «Теория финансов» «Учет и анализ», «Деньги, кредит, банки», «Менеджмент» «Русский язык и основы деловой коммуникации» и в период учебной практики: ознакомительной практики.

Завершается работа по формированию у студентов компетенции ОПК-4 в ходе изучения дисциплин «Финансовый менеджмент», учебная практика: ознакомительная практика, государственная итоговая аттестация.

Формирования компетенции ПК-4 начинается с изучения дисциплины «Экономика и социология труда»/ «Организация и нормирование труда» «Деньги, кредит, банки», «Менеджмент» «Русский язык и основы деловой коммуникации».

Завершается работа по формированию у студентов указанной компетенции в ходе изучения дисциплины «Эффективное предпринимательство», «Реинжиниринг бизнес-процессов», производственная практика: научно-исследовательская работа, производственная практика: преддипломная практика, государственная итоговая аттестация.

Итоговая оценка сформированности компетенций ОПК-4, ПК-4 определяется в период государственной итоговой аттестации: подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы. В процессе изучения дисциплины, компетенции также формируются поэтапно.

**В процессе изучения дисциплины, компетенции также формируются поэтапно.**

Основными этапами формирования ОПК-4, ПК-4 при изучении дисциплины «Управление качеством» является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

**8.2. Контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### 8.2.1. Контрольные вопросы по Темам (разделам) для опроса на занятиях

Тема (раздел)	Вопросы
Тема 1. Предмет и цели менеджмента качества	Понятие менеджмента качества. Контроль качества. Обеспечение качества. Планирование качества. История развития менеджмента качества. Прикладные направления менеджмента качества. Системы менеджмента качества.
Тема 2. Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	Концепция Шухарта. Концепция Демминга. Концепция Джурана. Концепция Кросби. Теория качества Фейгенбаума. Принципы TQM. Проблемы при внедрении TQM. Преимущества TQM
Тема 3. Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	Модель пирамид потребностей и качества жизни Маслоу-Волкова. Модель руководства организации на основе антиномии пирамиды и волчка. МММ качества жизни: механизм мотивации и модернизации. Теория и практика концепции опережающего развития. Требования работодателей и стандарт профессионального образования. Алгоритм внедрения системы.
Тема 4. Производственный менеджмент Тойота. Кайдзен	Производственная система Тойота. Бережливое производство и Кайдзен.
Тема 5. Процессный подход. Бенчмаркинг	Принципы процессного подхода (принцип взаимосвязи процессов, востребованности процесса, документирования процессов, контроля процесса, ответственности за процесс). Ключевые элементы процесса (вход процесса; выход процесса; ресурсы; владелец процесса; потребители и поставщики процесса; показатели процесса). Бенчмаркинг.
Тема 6. Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	Стандарты непосредственно представляющие требования; стандарты, представляющие справочную информацию и руководящие указания; стандарты обеспечивающие (разъясняющие) частные вопросы систем менеджмента качества.

### Шкала оценивания ответов на вопросы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает ответ на каждый теоретический вопрос, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не знает ответов на поставленные теоретические вопросы.

### 8.2.2. Темы для докладов

1. Основные показатели качества продукции на примере предприятия пищевой промышленности в Чувашской Республике, в России.
2. Исторические этапы и перспективы развития законодательной базы по созданию систем менеджмента качества в мире, в России и в Чувашии
3. Стратегия и тактика руководства предприятия среднего бизнеса г. Чебоксары по разработке и внедрению системы менеджмента качества
4. Отраслевые особенности организаций, предприятий и компаний при разработке и внедрении собственной системы менеджмента качества.
5. Системный и процессный методы в TQM и их функционирование в условиях российской действительности, на примере предприятий крупного бизнеса
6. Вовлечение персонала фирмы в тотальное управление качеством. Кружки качества как форма всеобщего управления качеством на предприятии среднего бизнеса.
7. Изучение и внедрение основных позиций гуру в области TQM (Деминг, Джуран, Исикава, Кросби) при создании СМК компании рыночной экономики в России.
8. Сравнение функций управления качеством продукции на примере двух российских предприятий
9. Роль государственной политики в разработке стратегии и тактики по созданию национальной и региональной систем сертификации
10. Особенности разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента качества в образовательных учреждениях: «От качества образования – к качеству жизни»
11. Европейское законодательство в области качества для предприятий крупного и среднего бизнеса Чувашской Республики
12. Практический подход к построению систем менеджмента качества (ИСО 9000) на примере одного из предприятий Чувашской Республики
13. Причины отставания российских предприятий во внедрении систем менеджмента экологии (ИСО 14001) и промышленной безопасности (OHSAS 18001)
14. Портрет личностных качеств современного руководителя предприятия, решившего разработать и внедрить систему менеджмента качества
15. Роль процессного подхода в современном менеджменте, понятие владельца процесса и его команды в условиях разработки и внедрения системы менеджмента качества
16. Особенности программ обучения руководителей, специалистов и всего персонала предприятий и организаций в области менеджмента качества
17. Основные методики-приложения к международному стандарту серии ИСО 9000:2000 (SPC, FMEA, MSA, APQP, PPAP, QSA)

18. Международные и российские аккредитованные организации по предоставлению услуг по сертификации систем менеджмента качества предприятий
19. Подготовка предприятия к сертификации в соответствии с требованиями ИСО 9001:2000
20. Основы стандарта ИСО 14000. Разработка и внедрение системы менеджмента окружающей среды на предприятии
21. Экономика качества. Качество и прибыль. Взаимосвязь и противоречия. Надежды, разочарования и находки.
22. Сравнительный анализ единства и различий стандартов ИСО серии 9000 версии 1994 и 2000 года
23. Статистические методы как форма управления вариабельностью процессов. Семь основных статистических методов и их значение в TQM на примере исследуемой организации
24. Формирование и развитие «архитектуры» взаимоотношений «поставщик – организация – потребитель» в условиях деятельности образовательной организации
25. Затраты на качество конечного продукта и их классификация на примере изготовления изделий на Вашем предприятии
26. Общие принципы и основные отличия международных систем менеджмента качества: стандарта серии ИСО 9000:2000 и Модели делового совершенства (рекомендации к применению в конкретных условиях)
27. Возможно ли «японское чудо» в Чувашии и почему?
28. Отличительные особенности менеджмента качества у организаций – лауреатов Премии Президента Чувашской Республики по качеству с 2000 по 2017 год
29. Документация системы качества. Разработка методологической инструкции (вид, содержание, оформление) на примере организации сертифицированной по ГОСТ Р ИСО 9000
30. Принципы и развитие методологии системы менеджмента качества вуза: рекомендации и предложения
31. Деятельность Чувашского центра стандартизации, метрологии и сертификации по вовлечению предприятий и организаций Чувашской Республики в разработку и внедрение систем менеджмента качества.
32. Роль Министерства промышленности и энергетики Чувашской Республики во внедрении организациями международных стандартов систем менеджмента качества.

### Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.

«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой

### 8.2.3 Оценочные средства остаточных знаний (тест)

**1. Какое понятие отражено определением.** «Предельно общее фундаментальное понятие, отражающее наиболее существенные, закономерные связи и отношения реальной действительности и познания»? Варианты ответа.

- а) свойство;
- б) категория;
- в) мера.

**2. Какой закон диалектики определен следующим образом.** «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?

- а) закон отрицания;
- б) закон перехода количественных изменений в качественные;
- в) закон взаимной связи и взаимообусловленности.

**3. Какая философская категория выражает внешнюю определенность объекта?**

- а) мера;
- б) количество;
- в) качество.

**4. Какая философская категория выражает диалектическое единство качественных и количественных характеристик объекта?**

- а) мера;
- б) количество;
- в) качество.

**5. Какое понятие отражено определением.** «Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие»?

- а) категория;
- б) мера;
- в) свойство.

**6. Какой термин определяется как.** «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?

- а) свойство;

- б) категория;
- в) качество.

**7. Какой термин определяется как. «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?**

- а) свойство;
- б) категория;
- в) качество.

**8. Какой термин определяется как. «Степень соответствия присущих характеристик требованиям» ?**

- а) свойство;
- б) категория;
- в) качество.

**9. Какой термин определяется как. «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»? а) качество;**

- б) конкурентоспособность;**
- в) полезность.

**10. Какой термин определяется как. «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»?**

- а) конкурентоспособность;
- б) качество;
- в) полезность.

**11. Вставить в определение недостающее действие. «Качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности».**

- а) выполнять;
- б) удовлетворять;
- в) принимать.

**12. Какой термин определяется как. «Отражения действительности в форме чувственного образа объекта»?**

- а) ощущение;
- б) модель;
- в) восприятие.

**13. Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и ... — концепция цивилизованного бизнеса».**

- а) полезность;
- б) конкурентоспособность;
- в) цена.

**14. К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»?**

- а) ориентация на потребителя;



- б) ориентация на производство;
- в) ориентация на восприятие.

**15. При каком подходе к формированию качества продукции осуществляется принцип «Наибольшая польза от израсходованных денег»?**

- а) ориентация на потребителя;
- б) ориентация на производство;
- в) ценностная ориентация.

**16. При каком подходе к формированию качества индивидуализация продукции является обязательной?**

- а) ориентация на потребителя;
- б) ориентация на продукцию;
- в) ориентация на производство.

**17. При каком подходе к формированию качества продукции организация должна быть способной «прогнозировать и по возможности формировать новые потребности»?**

- а) ориентация на потребителя;
- б) ориентация на продукцию;
- в) ориентация на производство.

**18. Кто из философов установил, что «качество объекта обнаруживается в совокупности его свойств»?**

- а) Энгельс;
- б) Гегель;
- в) Аристотель.

**19. Какое свойство определяет группа показателей, включающая функциональные, технической эффективности, конструктивные, состава и структуры продукции?**

- а) технологичность;
- б) назначение;
- в) надежность.

**20. Какая группа показателей качества продукции характеризует свойство, проявляемое в возможности оптимизации затрат ресурсов?**

- а) технологичности;
- б) экономного использования ресурсов;
- в) транспортабельности.

**21. Какое свойство продукции определяет группа показателей. безотказность, ремонтно-пригодность, долговечность и сохраняемость?**

- а) технологичность;
- б) назначение;
- в) надежность.
- г) технологичности;
- д) экологические;
- е) эргономические.

**22. Какое свойство продукции характеризует ее защищенность от химического, радиационного, термического, магнитного и других форм воздействия?**

- а) технологичность;
- б) безопасность;
- в) эргономичность.

**23. Какие свойства определяют показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида?**

- а) эргономичность;
- б) эстетичность;
- в) технологичность.

**24. Какое свойство определяет группа показателей. вероятность отказа, интенсивность восстановления, среднее время восстановления?**

- а) долговечность;
- б) безотказность;
- в) ремонтпригодность.

**25. Как называется модель выявления разрыва между восприятием продукции потребителем и действительностью?**

- а) математическая модель;
- б) модель расхождения;
- в) модель структурная.

**26. Какая функция определяет правильность действий, совершаемых в порядке надзора?**

- а) контроль;
- б) инспекция;
- в) аудит.

**27. На какую функцию возлагается осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок нескольких характеристик продукции?**

- а) контроль;
- б) инспекция;
- в) аудит.

**28. На какую функцию возлагается осуществление видов деятельности, необходимых для создания уверенности, что объект способен выполнить требования к качеству продукции?**

- а) контроль;
- б) обеспечение;
- в) оперативное управление.

**29. Что понимается под «петлей качества»?**

- а) цикл Деминга;
- б) жизненный цикл продукции;
- в) цикл функций менеджмента качества.

**30. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации?**

- а) ориентация на потребителя;
- б) постоянное улучшение качества;
- в) системный подход к управлению.

**31. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации?**

- а) постоянное улучшение качества;
- б) ориентация на потребителя;
- в) системный подход к управлению.

**32. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества управления организацией?**

- а) постоянное улучшение качества;
- б) вовлечение персонала;
- в) системный подход к управлению.

**33. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решений?**

- а) вовлечение персонала;
- б) принятие решений, основанное на фактах;
- в) системный подход к управлению.

**34. Что понимается как «скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией в области качества»?**

- а) обеспечение качества;
- б) контроль качества;
- в) менеджмент качества.

Правильные ответы

№ п/п	Ответ	№ п/п	Ответ
1	б	18	а
2	б	19	б
3	б	20	б
4	а	21	в,е
5	в	22	в
6	в	23	б
7	в	24	в
8	в	25	б
9	б	26	а
10	в	27	а
11	б	28	б
12	а	29	в
13	в	30	в
14	а	31	в
15	б	32	в

16	б	33	в
17	в	34	в

### Шкала оценивания результатов тестирования

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85 – 100	отлично
70 – 84	хорошо
50- 69	удовлетворительно
0 – 49	неудовлетворительно

#### 8.2.4 Примеры практических заданий

1. Используя ГОСТ Р 51121, определить основные и дополнительные элементы маркировки предложенных изделий. Оценить, насколько выполнены требования ГОСТ Р 51121, предъявляемые к маркировке.

Результаты работы оформляются в произвольной форме.

2. Определите уровень качествапельменей, значения показателей качества которого указаны в таблице. Сделайте вывод о его соответствии предъявляемым требованиям. Коэффициенты весомости рассчитайте самостоятельно.

Показатель качества	Абсолютные значения показателей		
	$X_{\text{баз}}$	$X_{\text{факт}}$	$X_{\text{min}}$
Массовая доля мясного фарша к массепельменя, %	55	53	50
Толщина тестовой оболочкипельменя, мм	2	2	3
Масса одногопельменя, г	15	12	9
Массовая доля жира в фаршепельменей, %	17	20	26
Вкус и запах, баллы	10	9,5	6
Внешний вид, баллы	10	8,5	6

3. Составьте памятку по

- использованию металлической посуды с антипригарным покрытием;
- по уходу за пушно-меховым изделием;
- по уходу за обувью из натуральной кожи.

4. Разработайте Политику в области качества

- торгового предприятия, реализующего игрушки.
- для предприятия, изготавливающего кисломолочные товары.
- предприятия, осуществляющего ремонт бытовой техники.
- предприятия, выпекающего хлеб и хлебобулочные изделия.

5. Используя диаграмму Парето, проанализируйте результаты проверки качества тканей. Данные проверки качества приведены в таблице.

Вид порока или дефекта	количество метров тканей с пороками	Потери от брака в денежном выражении (в руб)
1. Разноотеночность по всему куску	12	3 000
2. Полосы от нитей разной толщины	3	1 200
3. Масляные пятна	45	4 502
4. Растраф	7	2 800
5. Подплетины	2	800
6. Забоины	6	3 800
7. Загнутая кромка	41	200
8. Близна	6	300
9. Прочие	7	750

#### 8.2.4 Темы для самостоятельной работы студентов

1. Производственный проект «Качество проектирования»
2. Социальный проект «Качество гражданского общества»
3. Личностный проект «Качество жизни»

#### Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы

#### 8.2.8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

##### Вопросы (задания) для экзамена:

1. Перечислите основные потребности человека по А. Маслоу . Какие факторы вызывают удовлетворенность и неудовлетворенность по Ф. Герцбергу?
2. Какие основные категории продукции вы знаете? Приведите пример, когда организация предоставляет потребителям одновременно несколько

категорий продукции.

3. Перечислите основные фазы становления современной философии качества. Дайте краткую характеристику каждой из фаз.
4. Назовите фамилии ученых, работавших по проблеме менеджмента качества, и расскажите об их основном вкладе в каждую фазу.
5. В чем состоит сущность процессного подхода? Расскажите о процессах, образующих внутренний цикл процессов системы менеджмента качества в организации.
6. Перечислите четыре основных вопроса, задаваемых при оценке системы менеджмента качества в отношении каждого процесса?
7. Расскажите о выполнении четырех фаз цикла улучшения качества PDCA Э.Деминга.
8. Какие виды аудитов (проверок) системы менеджмента качества вы знаете? Кто может проводить внутренние и внешние аудиты?
9. С чем ассоциируется понятие «качество» в повседневной жизни, в промышленности и бизнесе. Приведите основные формулировки качества.
10. Для чего высшее руководство организации должно анализировать систему менеджмента качества?
11. Какие факторы влияют на удовлетворенность потребителей качеством продукции?
12. Для чего могут быть использованы результаты анализа системы менеджмента качества со стороны руководства организации?
13. Какова практика оценки соответствия в Европейском Союзе (ЕС)? Что такое новый и глобальный подходы в ЕС?
14. Какие мотивы побуждают руководителей организации к созданию и сертификации систем менеджмента качества?
15. Сертификация: обязательная и добровольная. Какие проблемы сложились в практике сертификации?
16. Опишите роль высшего руководства организации в системе качественного менеджмента.
17. Перечислите базовые концепции TQM и их основные характеристики.
18. Какую роль играют планы качества в системах менеджмента качества?
19. Опишите две основные стратегии улучшения работы организации. Что нового вносит TQM в отношения «руководитель – исполнитель»?
20. Чем предупреждающие действия отличаются от корректирующих?
21. История создания, основные этапы и роль МС серии ИСО 9000.
22. Какие три обязательных уровня входят в состав иерархии документации системы менеджмента качества?
23. Перечислите требования, которым должна удовлетворять Политика в области качества. Что такое «высшее руководство» и «цели в области качества»?
24. Какие виды документов применяются в системах менеджмента качества? Приведите примеры документов системы менеджмента качества.

25. Дайте определение терминов «система менеджмента качества», «руководство по качеству», «план качества» по ГОСТ Р ИСО 9000-2012
26. Расскажите об управлении процессом документирования. Опишите требования к порядку утверждения и выпуска документов системы качества.
27. Какова роль премий за качество в развитие систем качества организаций? Какие премии за качество вы знаете?
28. Поясните роль семи основных инструментов (статистических методов) качества.
29. Охарактеризуйте работу компаний, внедривших системы менеджмента качества и принципы TQM.
30. Что такое «статистические методы и инструменты»? Что такое контрольный листок и для чего он предназначен?
31. Что такое процесс согласно стандартам ИСО серии 9000 версии 2012 г.?
32. Что такое стратификация и когда она применяется? Расскажите о содержании и области применения метода расшлаивания?
33. Перечислите основные группы процессов. Что такое цепочка последовательных процессов?
34. Кто первый предложил причинно-следственную диаграмму? Как графически изображается причинно-следственная диаграмма?
35. Дайте определения понятиям: владлец процесса, ресурсы, управляющие воздействия, входы и выходы процесса?
36. Что такое диаграмма Парето и почему она так называется? Опишите методику построения диаграммы разброса Парето.
37. Почему при внедрении систем менеджмента качества и принципов TQM важна хорошая система коммуникаций?
38. Какие числовые характеристики могут быть вычислены по диаграмме Парето?
39. Какие национальные стандарты и каких стран можно считать предшественниками стандартов ИСО серии 9000? Сколько редакций стандартов ИСО серии 9000 вы знаете?
40. Что такое контрольные карты и для чего они могут быть использованы?
41. Какие этапы входят в состав петли (спирали) качества? Опишите этапы и содержание деятельности предприятий на каждом этапе пели качества.
42. Перечислите и опишите основные «новые инструменты качества».
43. Расскажите о странах – лидерах в сертификации систем качества. Какова перспектива совершенствования стандартов серии 9000 версии 2008?
44. Как взаимосвязаны системы менеджмента качества с системами экологического менеджмента, с системами менеджмента безопасности труда и с моделями совершенства?
45. Основные концепции и понятия стандартов ИСО серии 9000.
46. Перечислите основные этапы подготовки СМК к сертификации.
47. Опишите модель системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р

- ИСО 9000-2001, основанная на процессном подходе.
48. С чего начинается основная работа по подготовке системы менеджмента качества к сертификации?
  49. Расскажите об основных предпосылках, создающих основы для применения восьми принципов менеджмента качества.
  50. Опишите Модель делового совершенства Европейского фонда управления качеством.

### 8.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основной целью проведения промежуточной аттестации является определение степени достижения целей по учебной дисциплине или ее разделам. Осуществляется это проверкой и оценкой уровня теоретической знаний, полученных обучающимися, умения применять их в решении практических задач, степени овладения обучающимися практическими навыками и умениями в объеме требований рабочей программы по дисциплине, а также их умение самостоятельно работать с учебной литературой.

Организация проведения промежуточной аттестации регламентирована «Положением об организации образовательного процесса в федеральном государственном автономном образовательном учреждении «Московский политехнический университет»

8.3.1. Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования, достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине

<b>Код и наименование компетенции ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности</b>				
<b>Этап (уровень)</b>	<b>Критерии оценивания</b>			
	<b>неудовлетворительно</b>	<b>удовлетворительно</b>	<b>хорошо</b>	<b>отлично</b>
<b>знать</b>	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: методы, способы представления организационно-управленческих решений по повышению качества продукции, товаров и услуг; современное законодательство, методические,	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: методы, способы представления организационно-управленческих решений по повышению качества продукции, товаров и услуг; современное законодательство, методические, нормативные и другие	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: методы, способы представления организационно-управленческих решений по повышению качества продукции, товаров и услуг; современное законодательство,	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: методы, способы представления организационно-управленческих решений по повышению качества продукции, товаров и услуг; современное законодательство, методические, нормативные и



	нормативные и другие правовые документы, регламентирующие деятельность хозяйствующих субъектов в области управления качеством; особенности выработки организационно-управленческих решений в области управления качеством	правовые документы, регламентирующие деятельность хозяйствующих субъектов в области управления качеством; особенности выработки организационно-управленческих решений в области управления качеством	методические, нормативные и другие правовые документы, регламентирующие деятельность хозяйствующих субъектов в области управления качеством; особенности выработки организационно-управленческих решений в области управления качеством	другие правовые документы, регламентирующие деятельность хозяйствующих субъектов в области управления качеством; особенности выработки организационно-управленческих решений в области управления качеством
<b>уметь</b>	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять: экономически грамотно и профессионально применять экономическую терминологию с целью формулирования организационно-управленческих решений по повышению качества продукции, товаров и услуг; оценивать экономический, финансовый, производственный и другие виды потенциалов хозяйствующих субъектов, функционирующих в различных отраслях народного хозяйства с целью выработки обоснованных решений в области управления качеством; подбирать и обрабатывать информацию финансового характера для принятия организационно-управленческих решений с целью повышения качества продукции, товаров и услуг и нести за них ответственность	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: экономически грамотно и профессионально применять экономическую терминологию с целью формулирования организационно-управленческих решений по повышению качества продукции, товаров и услуг; оценивать экономический, финансовый, производственный и другие виды потенциалов хозяйствующих субъектов, функционирующих в различных отраслях народного хозяйства с целью выработки обоснованных решений в области управления качеством; подбирать и обрабатывать информацию финансового характера для принятия организационно-управленческих решений с целью повышения качества продукции, товаров и услуг и нести за них ответственность	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: экономически грамотно и профессионально применять экономическую терминологию с целью формулирования организационно-управленческих решений по повышению качества продукции, товаров и услуг; оценивать экономический, финансовый, производственный и другие виды потенциалов хозяйствующих субъектов, функционирующих в различных отраслях народного хозяйства с целью выработки обоснованных решений в области управления качеством; подбирать и обрабатывать информацию финансового характера для	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: экономически грамотно и профессионально применять экономическую терминологию с целью формулирования организационно-управленческих решений по повышению качества продукции, товаров и услуг; оценивать экономический, финансовый, производственный и другие виды потенциалов хозяйствующих субъектов, функционирующих в различных отраслях народного хозяйства с целью выработки обоснованных решений в области управления качеством; подбирать и обрабатывать информацию финансового характера для

			принятия организационно-управленческих решений с целью повышения качества продукции, товаров и услуг и нести за них ответственность	повышения качества продукции, товаров и услуг и нести за них ответственность
<b>владеть</b>	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет: методами и методикой раскрытия информации организационно-управленческого характера во внутренней отчётности хозяйствующих субъектов; навыками регулирования финансово-экономических процессов; методами и методикой раскрытия информации организационно-управленческого характера во внутренней отчётности хозяйствующих субъектов.	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения методами и методикой раскрытия информации организационно-управленческого характера во внутренней отчётности хозяйствующих субъектов; навыками регулирования финансово-экономических процессов; методами и методикой раскрытия информации организационно-управленческого характера во внутренней отчётности хозяйствующих субъектов.	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет методами и методикой раскрытия информации организационно-управленческого характера во внутренней отчётности хозяйствующих субъектов; навыками регулирования финансово-экономических процессов; методами и методикой раскрытия информации организационно-управленческого характера во внутренней отчётности хозяйствующих субъектов.	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками работы методами и методикой раскрытия информации организационно-управленческого характера во внутренней отчётности хозяйствующих субъектов; навыками регулирования финансово-экономических процессов; методами и методикой раскрытия информации организационно-управленческого характера во внутренней отчётности хозяйствующих субъектов.

**Код и наименование компетенции ПК-4. Способен собрать и обработать первичные данные, характеризующие хозяйственную деятельность экономических субъектов**

Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
<b>знать</b>	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний:	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: методы сбора и обработки	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: методы сбора и	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: методы сбора и обработки

	методы сбора и обработки экономической информации; методы осуществления технико-экономических расчетов показателей, характеризующих систему управления качеством; способы подготовки исходных данных для проведения расчетов экономической информации, качающейся системы управления качеством, с использованием вычислительной техники	экономической информации; методы осуществления технико-экономических расчетов показателей, характеризующих систему управления качеством; способы подготовки исходных данных для проведения расчетов экономической информации, качающейся системы управления качеством, с использованием вычислительной техники	обработки экономической информации; методы осуществления технико-экономических расчетов показателей, характеризующих систему управления качеством; способы подготовки исходных данных для проведения расчетов экономической информации, качающейся системы управления качеством, с использованием вычислительной техники	экономической информации; методы осуществления технико-экономических расчетов показателей, характеризующих систему управления качеством; способы подготовки исходных данных для проведения расчетов экономической информации, качающейся системы управления качеством, с использованием вычислительной техники
<b>уметь</b>	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет обрабатывать информацию в области управления качеством; собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих систему управления качеством организации; подготовить исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: обрабатывать информацию в области управления качеством; собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих систему управления качеством организации; подготовить исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: обрабатывать информацию в области управления качеством; собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих систему управления качеством организации; подготовить исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: обрабатывать информацию в области управления качеством; собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих систему управления качеством организации; подготовить исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации
<b>владеть</b>	Обучающийся не владеет	Обучающийся владеет	Обучающимся	Обучающийся

	или в недостаточной степени владеет: навыками осуществления технико-экономических расчетов с использование вычислительной техники в области управления качеством; техников проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих систему управления качеством организации; методами экономико-статистического анализа для подготовки исходных данных для проведения расчетов показателей организации, характеризующих систему управления качеством	в неполном объеме и проявляет недостаточность владения навыками осуществления технико-экономических расчетов с использование вычислительной техники в области управления качеством; техников проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих систему управления качеством организации; методами экономико-статистического анализа для подготовки исходных данных для проведения расчетов показателей организации, характеризующих систему управления качеством	допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет навыками осуществления технико-экономических расчетов с использование вычислительной техники в области управления качеством; техников проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих систему управления качеством организации; методами экономико-статистического анализа для подготовки исходных данных для проведения расчетов показателей организации, характеризующих систему управления качеством	свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками осуществления технико-экономических расчетов с использование вычислительной техники в области управления качеством; техников проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих систему управления качеством организации; методами экономико-статистического анализа для подготовки исходных данных для проведения расчетов показателей организации, характеризующих систему управления качеством
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 8.3.2. Методика оценивания результатов промежуточной аттестации

Показателями оценивания компетенций на этапе промежуточной аттестации по дисциплине «Управление качеством» являются результаты обучения по дисциплине.

Оценочный лист результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Знания	Умения	Навыки	Уровень сформированности компетенции на данном этапе / оценка
ОПК-4.	методы, способы представления организационно-управленческих решений по	экономически грамотно и профессионально применять экономическую терминологию с целью	методами и методикой раскрытия информации организационно-	

	<p>повышению качества продукции, товаров и услуг; современное законодательство, методические, нормативные и другие правовые документы, регламентирующие деятельность хозяйствующих субъектов в области управления качеством; особенности выработки организационно-управленческих решений в области управления качеством</p>	<p>формулирования организационно-управленческих решений по повышению качества продукции, товаров и услуг; оценивать экономический, финансовый, производственный и другие виды потенциалов хозяйствующих субъектов, функционирующих в различных отраслях народного хозяйства с целью выработки обоснованных решений в области управления качеством; подбирать и обрабатывать информацию финансового характера для принятия организационно-управленческих решений с целью повышения качества продукции, товаров и услуг и нести за них ответственность</p>	<p>управленческого характера во внутренней отчётности хозяйствующих субъектов; навыками регулирования финансово-экономических процессов; методами и методикой раскрытия информации организационно-управленческого характера во внутренней отчётности хозяйствующих субъектов.</p>	
ПК-4.	<p>методы сбора и обработки экономической информации; методы осуществления технико-экономических расчетов показателей, характеризующих систему управления качеством; способы подготовки исходных данных для проведения расчетов экономической информации, качающейся системы управления качеством, с использованием вычислительной техники</p>	<p>обрабатывать информацию в области управления качеством; собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих систему управления качеством организации; подготовить исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации</p>	<p>навыками осуществления технико-экономических расчетов с использованием вычислительной техники в области управления качеством; техников проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих систему управления качеством организации; методами экономико-статистического анализа для подготовки исходных данных для проведения расчетов показателей</p>	

			организации, характеризующих систему управления качеством	
Оценка по дисциплине (среднее арифметическое)				

Оценка «отлично» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по дисциплине «Управление качеством», при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.

Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 9. Электронная информационно-образовательная среда

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Чебоксарского института (филиала) Московского политехнического университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории филиала, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

б) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

в) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

г) проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Основными составляющими ЭИОС филиала являются:

а) сайт института в сети Интернет, расположенный по адресу [www.polytech21.ru](http://www.polytech21.ru), <https://chebpolytech.ru/> который обеспечивает:

- доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах (разделы сайта «Сведения об образовательной организации»);

- информирование обучающихся обо всех изменениях учебного процесса (новостная лента сайта, лента анонсов);

- взаимодействие между участниками образовательного процесса (подразделы сайта «Задать вопрос директору»);

б) официальные электронные адреса подразделений и сотрудников института с Яндекс-доменом [@polytech21.ru](mailto:@polytech21.ru) (список контактных данных подразделений Филиала размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Контакты», списки контактных официальных электронных данных преподавателей размещены в подразделах «Кафедры») обеспечивают взаимодействие между участниками образовательного процесса;

в) личный кабинет обучающегося (портфолио) (вход в личный кабинет размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Студенту» подразделе «Электронная информационно-образовательная среда») включает в себя портфолио студента, электронные ведомости, рейтинг студентов и обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися,

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе с сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы,

г) электронные библиотеки, включающие электронные каталоги, полнотекстовые документы и обеспечивающие доступ к учебно-методическим материалам, выпускным квалификационным работам и т.д.:

Чебоксарского института (филиала) - «ИРБИС»

д) электронно-библиотечные системы (ЭБС), включающие электронный каталог и полнотекстовые документы:

- «ЛАНЬ» -[www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)

- Образовательная платформа Юрайт -<https://urait.ru>

е) платформа цифрового образования Политеха -<https://lms.mospolytech.ru/>

ж) система «Антиплагиат» -<https://www.antiplagiat.ru/>

з) система электронного документооборота DIRECTUM Standard — обеспечивает документооборот между Филиалом и Университетом;

и) система «1С Управление ВУЗом Электронный деканат» (Московский политехнический университет) обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;



к) система «POLYTECH systems» обеспечивает информационное, документальное автоматизированное сопровождение образовательного процесса;

л) система «Абитуриент» обеспечивает документальное автоматизированное сопровождение работы приемной комиссии.

## **10. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### Основная литература

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510566> — Текст : электронный

Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2281-3. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508974> — Текст : электронный

### дополнительная литература:

Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468586> — Текст : электронный

Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14589-2. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477967> — Текст : электронный

### **Периодика**

1. «Экономика, предпринимательство и право»: Международный научно-практический журнал. URL: <https://1economic.ru/journals/epp> - Текст : электронный.

2. «Вопросы инновационной экономики» Международный научно-практический журнал URL: <https://1economic.ru/journals/vines> - Текст: электронный

3. «Экономические отношения» международный научно-практический журнал URL:<https://1economic.ru/journals/eo>

## **11. Профессиональные базы данных и информационно-справочные**

## СИСТЕМЫ

Профессиональная база данных и информационно-справочные системы	Информация о праве собственности (реквизиты договора)
Справочная правовая система (СПС) «КонсультантПлюс» <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Законодательство РФ кодексы и законы в последней редакции. Удобный поиск законов кодексов приказов и других документов. Ежедневные обзоры законов. Консультации по бухучету и налогообложению.
Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» <a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>	Законодательство - законы и кодексы Российской Федерации. Полные тексты документов в последней редакции. Аналитические профессиональные материалы.
Университетская информационная система РОССИЯ <a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a>	Тематическая электронная библиотека и база для прикладных исследований в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений, права. свободный доступ
научная электронная библиотека Elibrary <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 26 млн научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов, из которых более 4800 журналов в открытом доступе свободный доступ
сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. <a href="http://www.inion.ru">http://www.inion.ru</a>	Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам ведутся с начала 1980-х годов. Общий объём массивов составляет более 3 млн. 500 тыс. записей (данные на 1 января 2012 г.). Ежегодный прирост — около 100 тыс. записей. В базы данных включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках, поступивших в Фундаментальную библиотеку ИНИОН РАН. Описания статей и книг в базах данных снабжены шифром хранения и ссылками на полные тексты источников из Научной электронной библиотеки.
Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – <a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>	Федеральный портал «Российское образование» – уникальный интернет-ресурс в сфере образования и науки. Ежедневно публикует самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей. Ежедневно на портале размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи. Читатели получают доступ к нормативно-правовой базе сферы образования, они могут пользоваться самыми различными полезными сервисами – такими, как онлайн-тестирование, опросы по актуальным темам и т.д.
Федеральный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» <a href="https://iq.hse.ru/management">https://iq.hse.ru/management</a>	Информационное обеспечение образовательного сообщества России учебными и методическими материалами по образованию в области экономики, социологии и менеджмента.

Название организации	Сокращённое название	Организационно-правовая форма	Отрасль (область деятельности)	Официальный сайт
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------

Ассоциация защиты информационных прав инвесторов	АЗИПИ	Российская общественная организация	Экономика	<a href="http://www.azipi.ru/">http://www.azipi.ru/</a>
Ассоциация Менеджеров	АМР	независимая общественная организация национального масштаба	Менеджмент и бизнес	<a href="https://amr.ru/">https://amr.ru/</a>
Ассоциация независимых центров экономического анализа	АНЦЭА	Общероссийская негосударственная некоммерческая организация	Экономика	<a href="https://new.aret.ru/">https://new.aret.ru/</a>
Вольное экономическое общество России /	ВЭО России	общественная организация Европы и мира	Экономика	<a href="https://veorus.ru/">https://veorus.ru/</a>
Евразийский экономический союз	ЕАЭС	Ассоциация объединения экономистов	Экономика	<a href="http://www.eaeunion.org/">http://www.eaeunion.org/</a>

## 12. Программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), используемое при осуществлении образовательного процесса

Аудитория	Программное обеспечение	Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 203	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcDmc	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020
	Yandex браузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)

	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Zoom	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 103	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcdmc	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020
	Yandex браузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение

		(бессрочная лицензия)
	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2В1Е-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
№ 103а Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2В1Е-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	MS Windows 10 Pro	договор № 392_469.223.3К/19 от 17.12.19 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.223.3К/20
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)

### 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип и номер помещения	Перечень основного оборудования и технических средств обучения
-----------------------	----------------------------------------------------------------

<p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) № 203 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)</p>	<p><u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; информационные стенды; шкаф; <u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран).</p>
<p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) № 103 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)</p>	<p><u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор, экран)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 103а (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)</p>	<p><u>Оборудование:</u> Комплект мебели для учебного процесса; <u>Технические средства обучения:</u> персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Филиала</p>

#### 14. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

##### *Методические указания для занятий лекционного типа*

В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

##### *Методические указания для занятий семинарского (практического) типа.*

Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то

есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью.

Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

#### ***Методические указания к самостоятельной работе.***

Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, практическими заданиями и указаниями преподавателя.

#### ***Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:***

- 1) конспектирование (составление тезисов) лекций;
- 2) выполнение контрольных работ;
- 3) решение задач;
- 4) работу со справочной и методической литературой;
- 5) работу с нормативными правовыми актами;
- 6) выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- 7) защиту выполненных работ;
- 8) участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- 9) участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- 10) участие в тестировании и др.

## ***Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять***

**из:**

- 1) повторения лекционного материала;
- 2) подготовки к практическим занятиям;
- 3) изучения учебной и научной литературы;
- 4) изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- 5) решения задач, и иных практических заданий
- 6) подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- 7) подготовки к практическим занятиям устных докладов (сообщений);
- 8) подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- 9) выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- 10) выполнения выпускных квалификационных работ и др.
- 11) выделения наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями на консультациях.
- 12) проведения самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Текущий контроль осуществляется в форме устных, тестовых опросов, докладов, творческих заданий.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

### **15. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение по дисциплине «Управление качеством» инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) осуществляется преподавателем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции и с ОВЗ по слуху предусматривается сопровождение лекций и практических занятий мультимедийными средствами, раздаточным материалом.

Для студентов с ОВЗ по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения, а также предусмотрена возможность разработки аудиоматериалов.

По дисциплине «Управление качеством» обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться как в



аудитории, так и с использованием электронной информационно-образовательной среды, образовательного портала и электронной почты.

**ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ**  
**рабочей программы дисциплины**

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 10 от «22» августа 2023 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации электронных библиотечных систем.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202\_\_-202\_\_ учебном году на заседании кафедры, протокол № от « » 202 г.

Внесены дополнения и изменения \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202\_\_-202\_\_ учебном году на заседании кафедры, протокол № от « » 202 г.

Внесены дополнения и изменения \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_